

荧幕盖字： 基督教家庭服务中心
悦安心- 严重残疾人士家居照顾服务

旁白： 香港作为一个繁忙的都市，每个人生活在社会里都有不同的需要，在社会上有一部分人士，他们因为身体上的残障，在生活上和我们不同的需要。基督教家庭服务中心悦安心- 严重残疾人士家居照顾服务是本机构在 2011 年 3 月开始成立，为了响应社会上这种需要而成立的先导计划。

荧幕盖字： 服务开始

旁白： 悦安心- 严重残疾人士家居照顾服务是一个专为正在轮候资助住宿服务的严重肢体伤残人士、严重智障人士而设的先导计划，目的是透过提供一系列的综合到户服务，满足服务使用者的个人照顾、护理和康复训练的需要，减轻其家人和照顾者的压力，改善他们的生活质素。服务内容主要分为三方面，为服务使用者提供直接服务、由专业同事提供的专业服务、以及由社工提供个案辅导，小区教育等服务。直接服务方面，我们提供个人照顾服务，包括：洗澡、喂食、个人卫生和仪容整理等，我们亦提供接送服务，为服务使用者提供陪诊，接送往服务单位，或小区生活等。另外，直接服务亦包括康复训练，包括认知训练、生活技能训练及复健运动等。

旁白： 单位亦会为服务用户提供职业治疗和物理治疗服务，职业治疗方面，我们会为服务使用者提供认知、机能以及生活技巧的训练；物理治疗方面，我们提供机能、痛症纾缓和体识能训练等；护理服务方面，我们会提供基本的护理服务，包括量度及记录生命表征、简单身体检查、专业护理，护理团队亦会为服务使用者提供伤口护理等。

荧幕盖字： 社工服务

旁白： 社工团队亦会为照顾者和家人提供活动、小组辅导、支持和互助网络等，于有需要时，亦会为服务使用者提供相关的服务转介。

荧幕盖字： 服务使用者心声

荧幕盖字： 照字

照宇： 帮助好好，帮助很大，他们很用心帮助我做运动，那些运动有练习站立、举沙包、有些卧床的运动，我做了运动后，觉得身体好了，手脚灵活了，多点沟通倾谈也重要，做运动也很重要，有时会觉得很闷，有中心的同事上来家中感觉很好，他们上来帮我做运动谈天，有时又会带我上街，感觉很好。除了身体好了，人也觉得很舒畅，精神好了，因为之前总是自己一个人上街，会觉得很闷，有些保健员上来家中，会很开心。

荧幕盖字： 家属心声

荧幕盖字： 志良妈妈

志良妈妈： 开始时我们真的很幸运，我们志良可以加入小组，教他洗澡，譬如在我轻微中风的时间，我入了联合医院，那时候我很担心，不知怎么办，我就入了院，哥哥姐姐又要上班，不能请假，当时想起有你们帮忙，就很开心，否则我会很忧虑。当时想到可以致电问你们能否帮忙，例如买饭、照顾志良等服务，又有护士、社工，又有这么多护士帮忙照顾他，他好很多，每方面都有进步。

社工： 健康情况也可以更紧密的跟进？

志良妈妈： 对

旁白： 基督教家庭服务中心在 2010 年 10 月获社会福利署委托，由 2011 年 3 月至 2014 年 2 月在观塘区内推行为期三年的小区支持服务，于 2011 年 3 月 1 日正式开展服务，并且于 2011 年 10 月因应服务需求而伸展至黄大仙区。于 2012 年 12 月我们亦正式迁往现址新办公室，继续为有合资格人士提供家居照顾服务。

旁白： 以下是本单位服务的数据和联络方法。有关服务的疑问及查询，欢迎于服务时间内致电我们的职员联络。

荧幕盖字： 服务区域及对象
观塘及黄大仙区(以社会福利署分区划分)
年龄于 15 或以上之严重智障/肢体伤残人士，并需要符合以下条件：
- 现正轮候严重智障人士宿舍(HSMH)；
- 现正轮候严重肢体伤残人士宿舍(HSPH)；
- 现正轮候严重残疾人士护理院(C&A/SD)

荧幕盖字： 申请办法
以上轮候申请院舍人士
将由社会福利署安排接受本服务
并经转介社工通知及安排作服务简介

荧幕盖字： 服务收费
- 全套服务收费：\$988(每月)
- 个别服务收费：
 个人照顾及接送服务：\$33 /每小时
 职业/ 物理治疗：\$51 /次
 护理服务：\$42 /次
1)服务使用者可尝试向社会福利署保障部申请服务津贴；或
2)本机构备有收费减免机制以协助低收入家庭或经济有困难之家庭。

荧幕盖字： 开放时间：星期一至六上午 8:00 至下午 6:00
星期日及公众假期休息

荧幕盖字： 联络方法：
地址：观塘顺利邨利富楼二楼 113-115 室
电话：3996 8515
传真：3996 8514
电邮：rhc@cfsc.org.hk

字幕： 制作：悦安心
制作日期：2013 年 1 月
背景音乐：基督教家庭服务中心会歌